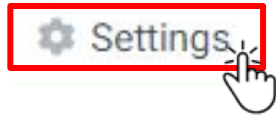


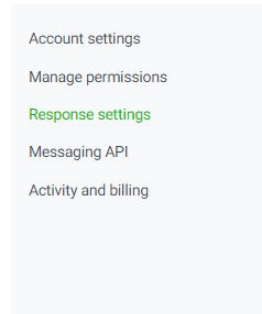
Penjelasan Fitur

Chat 1:1

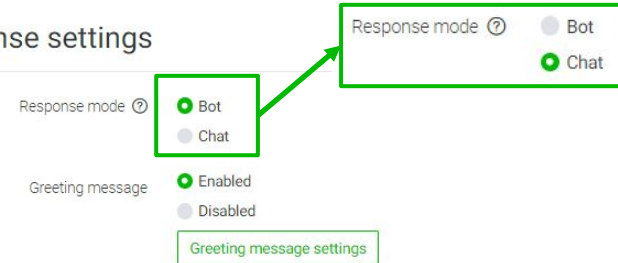
- 1 Nyalakan mode Chat pada pengaturan mode respon. Klik "Settings" di kanan atas halaman utama



- 2 Klik "Response settings". Kemudian aktifkan mode "Chat"
Note: Jika mode Chat, Pesan auto-response message tidak tersedia, namun Greeting message tetap berjalan normal.



Response settings



- 3 Setelah mode chat telah aktif, akan terdapat menu Chats pada header. Klik menu "Chats" untuk mengakses halaman chat. (Tab baru akan muncul)

Home Notifications Insight Profile **Chats**

Account settings
Manage permissions
Response settings
Messaging API
Activity and billing

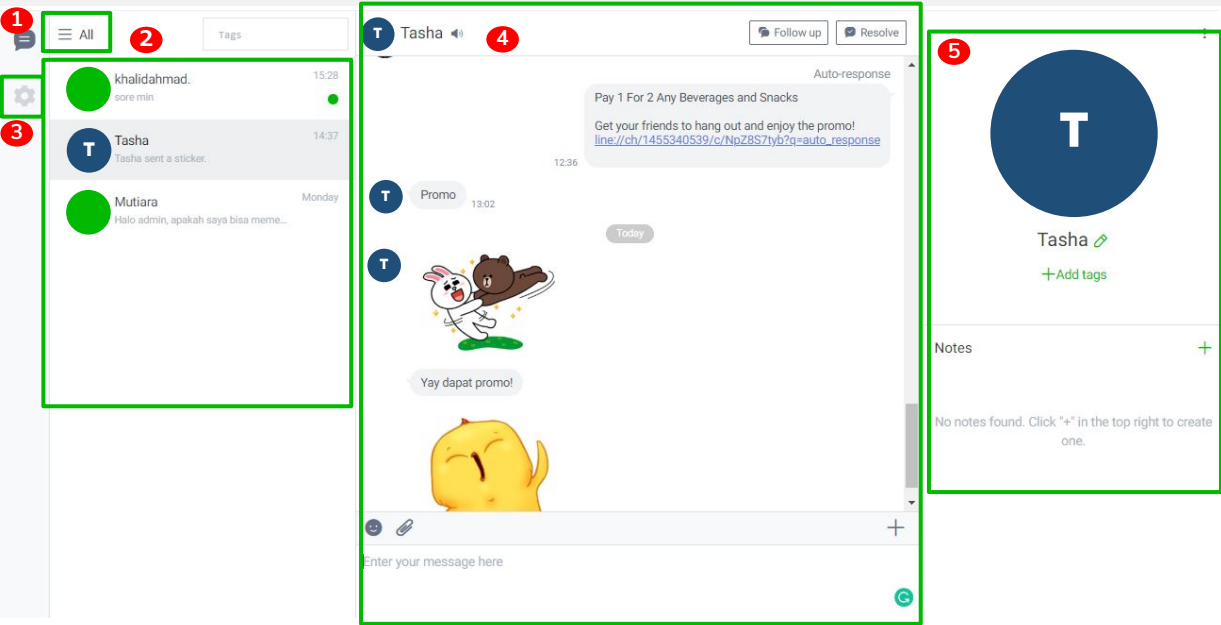
Response settings

Response mode Bot
 Chat

Lihat halaman Chat



Halaman chat screen terdiri dari "Chat list," "Chat room," "User profile," and "Settings".









1 Melihat tampilan chat sesuai dengan kategori (all, inbox, unread, follow-up, resolved, spam)

2 Chat list ini dapat menampilkan 25 chat room dengan pesan terbaru berada di atas. Pesan yang belum dibaca ditandai dengan titik hijau.

3 Akses chat settings di sini untuk mengganti operation hour dan bagaimana pesan dikirimkan.

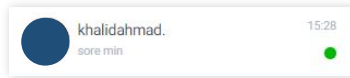
4 Chat room yang dipilih dalam daftar. Anda dapat membaca dan mengirim pesan.
** Chat logs berupa teks dan stiker akan disimpan selama dua bulan, konten pesan dari gambar dan video akan disimpan dua minggu, dan file akan disimpan 1 minggu.*

5 Profil user dari chat room ditampilkan di sini.

 All	Semua chat room selain spam chat akan ditampilkan pada halaman ini.	 Follow-up	Menampilkan chat room yang ditandai sebagai "Follow-up".
 Inbox	Menampilkan semua chat room selain "Spam" dan "Resolved"	 Resolved	Menampilkan chat room yang ditandai "Resolved".
 Unread	Menampilkan chat room yang belum dibaca.	 Spam	Menampilkan chat room yang ditandai sebagai spam.

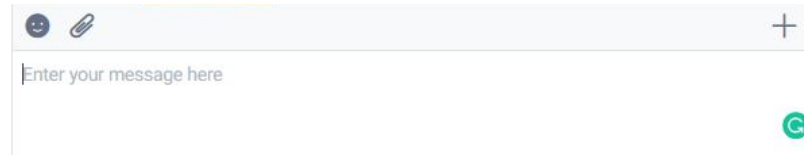
1

Chat hanya dapat dilakukan jika user mengirim pesan ke official account. Chat yang belum dibaca ditandai dengan titik hijau.



2

Ketik pesan untuk user menggunakan form di bawah chat room. Tekan Enter untuk mengirim pesan kepada user.



Note: Anda dapat mengirim Teks, gambar, video, stiker, dan file.

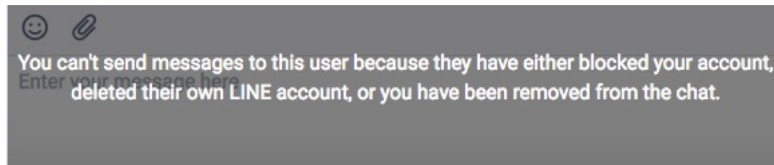
Warna bubble pesan mengindikasikan siapa yang mengirimkan pesan tersebut.

User, response
message: abu-abu

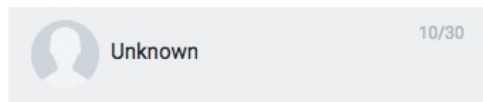
Official Account admin
[Anda]: hijau

Admin lain, API
message: biru

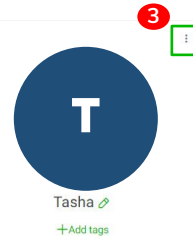
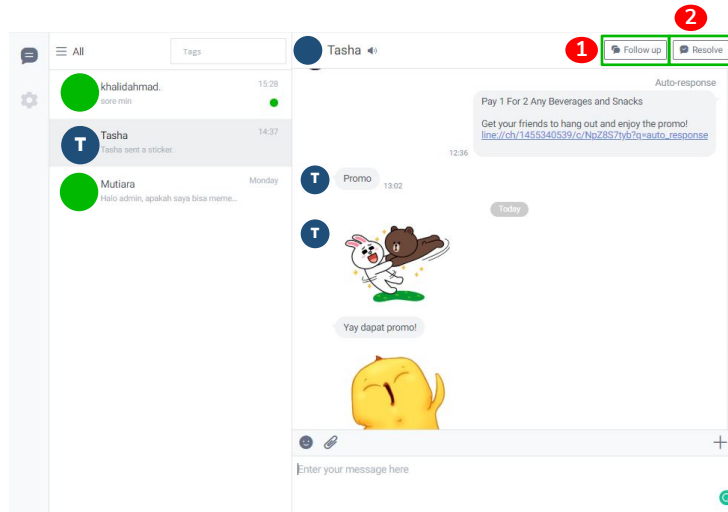
Pesan berikut akan muncul jika user telah menghapus pesan dengan admin official account atau menge-block official account Anda.



Unknown user mengindikasikan bahwa akun user LINE sudah tidak aktif, mem-block official account Anda, atau menghapus chat room.



Chat dapat dikelola berdasarkan statusnya. Set status untuk mengklasifikasikannya sebagai chat room yang telah selesai atau follow up. Tandai pesan sebagai spam dari user profile.



Klik button "Follow up" untuk mengganti status chat room ke "Follow-up," agar admin lain dapat mengetahui percakapan dengan user mana yang belum selesai.



Klik button "Resolve" untuk mengganti status chat room ke "Resolved", yang menandakan bahwa percakapan telah selesai.



Manages chats.
Klik untuk pilihan lainnya:
"Mark as spam", "Download chat history", "Leave group",
"Delete chat"

Mark as spam

Klik "Mark as spam" untuk menandai pesan sebagai spam dan akan pindah ke folder spam.

Download chat history

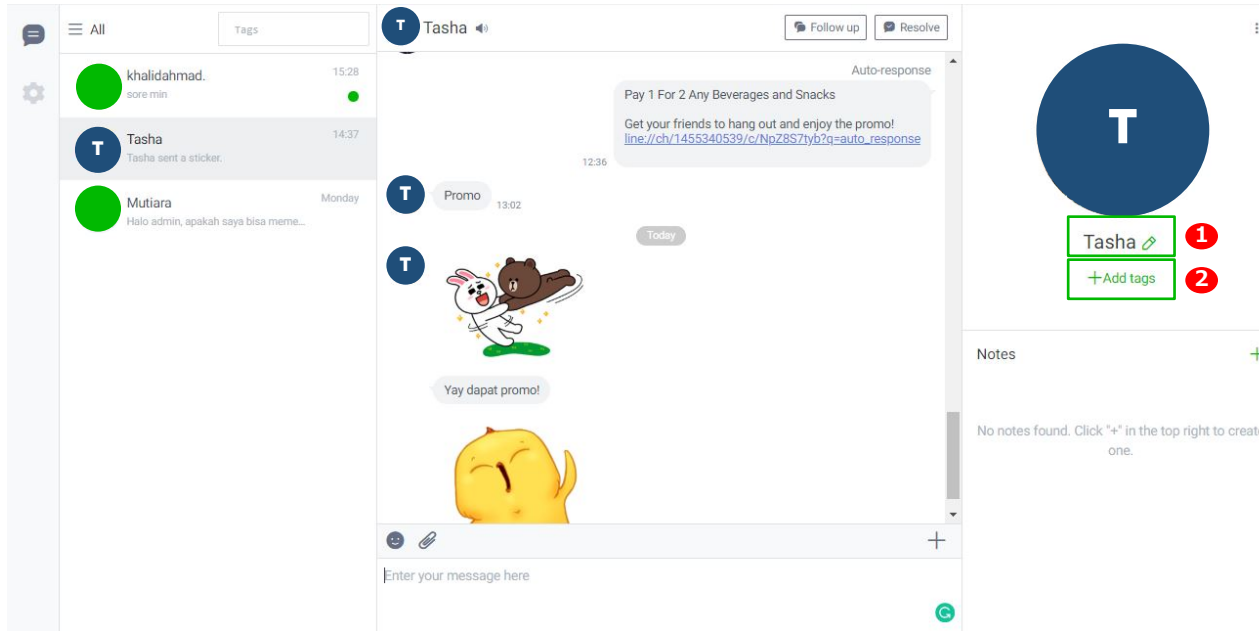
Chat history dapat di-download dalam format CSV. Log disimpan hingga 4 bulan. *Gambar dan video hingga 2 minggu, file hingga 1 minggu.

Leave group

Tinggalkan grup atau 1:1 chat room. Jika grup chat, akan diindikasikan sebagai official account yang meninggalkan chat.

Delete chat

Hapus chat room (termasuk history, tags assigned to users, etc.) Jika diperlukan, download chat history versi CSV file sebelum menghapus.



- 1 Username dapat diedit dengan klik icon pensil dan tidak akan terlihat oleh user. Jika pada grup/multiple chat, nama tidak akan ditampilkan.

- 2 Tags (Maksimal 10/user) yang digunakan untuk user tertentu akan terlihat, hampir sama seperti klasifikasi chat. Bedanya, tag dapat dibuat sendiri oleh admin official account. Klik pada tag untuk mencari chat room yang ditandai. Klik pada icon pensil untuk menambah atau mengedit tag. Anda dapat membuat hingga 200 tag.

Contact Us

contact-cc.line.me

