

LINE Pay

プライバシーポリシー 新旧対照表

1. 改定の概要

- ・LINE 株式会社とヤフー株式会社の統合を含むグループ内再編に伴う表記の変更
- ・LINE グループ文書の改廃に伴う変更
- ・LINE 金融グループ会社における共同利用の範囲の限定
- ・越境移転先（OpenAI, L. L. C.（米国））の追加
- ・文言の軽微な修正

2. 改定の内容

下線は改定箇所を示します。

現 行	改定後
<p>私たち LINE Pay 株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社が提供する前払式支払手段の発行の業務、資金移動業等の決済サービス、電子決済等代行業にかかるサービス及びその他当社の提供するすべてのサービス（以下、「本サービス」といいます）におけるお客様情報を以下の通り取り扱います。本プライバシーポリシーにおける「お客様」には、本サービスを利用して物品・サービスの提供及びこれにかかる取引を行う事業者又は個人を含むものとします。</p> <p>なお、欧州経済地域（EEA）または英国に所在するお客様の個人情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーに加え、「LINE Pay Privacy Policy Addendum for GDPR」が、タイ王国に所在するお客様の個人情報の取扱いについては「LINE Pay Privacy Policy Addendum for PDPA」が適用されます。</p>	<p>私たち LINE Pay 株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社が提供する前払式支払手段の発行の業務、資金移動業等の決済サービス、電子決済等代行業にかかるサービス及びその他当社の提供するすべてのサービス（以下、「本サービス」といいます）におけるお客様情報を以下の通り取り扱います。本プライバシーポリシーにおける「お客様」には、本サービスを利用して物品・サービスの提供及びこれにかかる取引を行う事業者又は個人を含むものとします。</p> <p><u>当社は、お客様情報の保護を経営の最重要課題の一つとして捉えております。当社は、本プライバシーポリシーに定める他、個人情報保護の為、当社が事業を行う国または地域において適用される法令および規制（これらの法令および規制を併せて以下、「適用法」といいます）を遵守し、本プライバシーポリシーに基づいて適切にお客様情報を保護していくことに努めてまいります。</u></p> <p>なお、欧州経済地域（EEA）または英国に所在するお客様の個人情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーに加え、「LINE Pay Privacy Policy Addendum for GDPR」が、タイ王国に所在するお客様の個人情報の取扱いについては「LINE Pay Privacy Policy Addendum for PDPA」が適用されます。</p>
<h3>2. お客様情報の利用目的</h3> <p>(1) 本サービスの提供・改善・開発のため</p> <p>・当社、LINE 株式会社、LINE Financial 株式</p>	<h3>2. お客様情報の利用目的</h3> <p>(1) 本サービスの提供・改善・開発のため</p> <p>・当社、LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グル</p>

LINE Pay

現 行	改定後
<p>会社、LINE 金融グループ会社（金融庁が所管する事業若しくは外国において当該事業に相当する事業を営むLINE 株式会社の子会社若しくは関連会社、又は当該子会社若しくは当該関連会社の子会社若しくは関連会社をいいます。なお、子会社、関連会社の定義は「財務諸表等の用語、様式及び作成方法に関する規則」に従い、外国にある子会社、関連会社も含まれます。以下同様です。）及び提携会社の商品の勧誘・販売・サービスの案内・アンケートを行うため</p>	<p>ープ会社（LINE Credit 株式会社、LINE 証券株式会社及びLINE Xenesis 株式会社をいいます。以下同様です。）、国外LINE Pay サービス提供会社（LINE Pay Taiwan Limited、Rabbit LINE Pay Company Limitedをいいます。以下同様です）及び提携会社の商品の勧誘・販売・サービスの案内・アンケートを行うため。</p>
<p>(3) パーソナライズ、広告配信のため</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様の取引履歴や行動履歴、<u>LINE 株式会社、LINE Financial 株式会社及びLINE 金融グループ会社から取得した情報等を分析して、お客様のニーズにあった本サービスに関する情報等又は当社以外の事業者が広告主となる広告情報等を告知するため</u> お客様の取引履歴や行動履歴、LINE 株式会社、LINE Financial 株式会社及びLINE 金融グループ会社から取得した情報等を分析して、お客様用にカスタマイズされた本サービスを提供するため 	<p>(3) パーソナライズ、広告配信のため</p> <ul style="list-style-type: none"> お客様の取引履歴や行動履歴、<u>LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社及び国外LINE Pay サービス提供会社から取得した情報等を分析して、お客様のニーズにあった本サービスに関する情報等又は当社以外の事業者が広告主となる広告情報等を告知するため</u> お客様の取引履歴や行動履歴、<u>LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社及び国外LINE Pay サービス提供会社から取得した情報等を分析して、お客様用にカスタマイズされた本サービスを提供するため</u>
<p>4. お客様情報の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> 合併、会社分割、<u>営業譲渡その他の事由によってお客様情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合</u> 	<p>4. お客様情報の提供</p> <ul style="list-style-type: none"> 合併、会社分割、<u>事業譲渡その他の事由によってお客様情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合</u>
<p>5. お客様情報の預託</p> <p>当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様情報の全部又は一部を国内及び国外の業務委託先に預託することがございます。その際、<u>業務委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務及び監督に関する事項等を規定し、当該委託先がOECD プライバシーガイドライン8原則に対応する措置を講じ、情報が適正に管理される体制作りを行います。</u></p>	<p>5. お客様情報の預託</p> <p>当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様情報の全部又は一部を国内及び国外の業務委託先に預託することがございます。その際、<u>当社は、適用法を遵守し、業務委託先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定するなどし、委託先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにお客様情報が適正に管理される体制作りを行います。</u></p>
<p>国外の業務委託先についての詳細は下記 7. (2) をご確認ください。</p>	<p>国外の業務委託先についての詳細は下記 7. (2) をご確認ください。</p>
<p>6. お客様情報の共同利用</p> <p>(1) LINE グループとの共同利用</p> <p>当社は、次に掲げるとおりお客様情報を共同利用いたします。</p> <p>【共同して利用されるお客様情報】</p> <ul style="list-style-type: none"> 上記 1. において当社が取得しているお客様情報（ただし、機微（センシティブ）情報 	<p>6. お客様情報の共同利用</p> <p>(1) LINE ヤフーグループとの共同利用</p> <p>当社は、次に掲げるとおりお客様情報を共同利用いたします。</p> <p>【共同して利用されるお客様情報】</p> <ul style="list-style-type: none"> 上記 1. において当社が取得しているお客様情報（ただし、機微（センシティブ）情報

LINE Pay

現 行	改定後
<p>は除きます)</p> <p>【共同して利用する者の範囲】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>LINE 株式会社</u>及びLINE 金融グループ会社 <p>当社は、<u>上記の共同利用先との間の契約において守秘義務やデータ保護に関する事項を規定する</u>などし、<u>当該共同利用先が OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を講じ、お客様情報が適正に管理される体制作りを行います。</u></p> <p>国外の共同利用先についての詳細は下記 7. (2) をご確認ください。</p> <p>【共同利用する者の利用目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 上記 2. に記載の利用目的の達成のため ・ <u>LINE 株式会社、LINE Financial 株式会社</u>及びLINE 金融グループ会社におけるお客様の利用状況の分析及び統計データの作成のため ・ <u>LINE 株式会社、LINE Financial 株式会社</u>及びLINE 金融グループ会社が提供するサービスの提供・改善・開発のため ・ <u>LINE 株式会社、LINE Financial 株式会社</u>及びLINE 金融グループ会社における不正利用防止のため ・ <u>LINE 株式会社、LINE Financial 株式会社</u>及びLINE 金融グループ会社におけるパーソナライズ、広告配信のため <p>【お客様情報の管理について責任を有する者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 当社 	<p>は除きます)</p> <p>【共同して利用する者の範囲】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ <u>LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社</u>及び<u>国外 LINE Pay サービス提供会社</u> <p>当社は、<u>適用法を遵守し、共同利用先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定する</u>などし、<u>共同利用先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにお客様情報が適正に管理される体制作りを行います。</u></p> <p>国外の共同利用先についての詳細は下記 7. (2) をご確認ください。</p> <p>【共同利用する者の利用目的】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 上記 2. に記載の利用目的の達成のため ・ <u>LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社</u>及び<u>国外 LINE Pay サービス提供会社</u>におけるお客様の利用状況の分析及び統計データの作成のため ・ <u>LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社</u>及び<u>国外 LINE Pay サービス提供会社</u>が提供するサービスの提供・改善・開発のため ・ <u>LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社</u>及び<u>国外 LINE Pay サービス提供会社</u>における不正利用防止のため ・ <u>LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社</u>及び<u>国外 LINE Pay サービス提供会社</u>におけるパーソナライズ、広告配信のため <p>【お客様情報の管理について責任を有する者】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 当社
<p>7. お客様情報の保管・移転</p> <p>■システムの開発や運用（業務委託先）</p> <p><u>LINE 株式会社及びLINE 金融グループ会社</u>のサービスなどの開発・運用に関する業務のために、以下の国又は地域に所在する企業（グループ会社や当該企業の委託先等を含みます。）がお客様情報にアクセスすることがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、それらの企業の従業員がお客様情報にアクセスします。</p> <p>お客様の登録情報、お客様の取引に関する情報、お客様の本サービスの利用に関連する情報の移転先：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ LINE Biz Plus Corporation（韓国） ・ <u>LINE Financial Plus Corporation（韓国）</u> ・ N Tech Service Corporation（韓国） ・ LINE Plus Corporation（韓国） <p>お客様の登録情報の移転先：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ LINE VIETNAM JOINT STOCK COMPANY（ベトナム） 	<p>7. お客様情報の保管・移転</p> <p>■システムの開発や運用（業務委託先）</p> <p><u>LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社</u>及び<u>国外 LINE Pay サービス提供会社</u>のサービスなどの開発・運用に関する業務のために、以下の国又は地域に所在する企業（グループ会社や当該企業の委託先等を含みます。）がお客様情報にアクセスすることがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、それらの企業の従業員がお客様情報にアクセスします。</p> <p>お客様の登録情報、お客様の取引に関する情報、お客様の本サービスの利用に関連する情報の移転先：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ LINE Biz Plus Corporation（韓国） ・ <u>LINE Financial Corporation（韓国）</u> ・ N Tech Service Corporation（韓国） ・ LINE Plus Corporation（韓国） ・ <u>OpenAI, L. L. C.（米国）</u> <p>お客様の登録情報の移転先：</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ LINE VIETNAM JOINT STOCK COMPANY（ベトナム）

LINE Pay

現 行	改定後
<p>■<u>国外サービスに関する業務（共同利用先）</u> 台湾及びタイにおいて、<u>LINE 金融グループ会社</u>が現地のサービスとして本サービスと同種のサービスを展開しています。現地におけるカスタマーサポート業務や不正対策業務を行うために、タイ及び台湾に所在するLINE 金融グループ会社やその委託先企業がお客様情報にアクセスすることがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、それらの企業の従業員がお客様情報にアクセスします。</p> <p>お客様の登録情報、お客様の取引に関する情報の移転先： <ul style="list-style-type: none"> ・LINE Pay Taiwan Limited（台湾） ・Telexpress（台湾） ・Rabbit LINE Pay Company Limited（タイ） ・LINE Pay Plus Corporation（韓国） </p> <p>■<u>移転先についての情報</u> 移転先である国・地域の個人情報保護に関する制度は、<u>各国の個人情報の保護に関する制度</u>をご確認ください。 本サービスを円滑に提供するため、当社のお客様情報の移転先である委託先、子会社、関連会社などが追加される可能性があります。お客様情報の移転先が追加された場合には、本ポリシーでお知らせいたします。 なお、当社は<u>移転先の第三者との間の契約において OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を講ずる義務やデータ保護に関する事項を規定し、当該企業におけるお客様情報の取扱い状況の把握や監督を行う等、移転先においてお客様情報が適正に管理される体制作りを行います。</u></p> <p>8. 安全管理措置 当社は、お客様情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めるとともに、漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施いたします。また、お客様情報を取扱う従業員や委託先（再委託先等も含みます。）につ</p>	<p>■<u>国外 LINE Pay サービスに関する業務</u> 台湾及びタイにおいて、<u>国外 LINE Pay サービス提供会社</u>が、現地のサービスとして本サービスと同種のサービスを展開しています。現地におけるカスタマーサポート業務や不正対策業務を行うために、タイ及び台湾に所在する<u>国外 LINE Pay サービス提供会社</u>やその委託先企業がお客様情報にアクセスすることがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、それらの企業の従業員がお客様情報にアクセスします。</p> <p>お客様の登録情報、お客様の取引に関する情報の移転先： <ul style="list-style-type: none"> ・LINE Pay Taiwan Limited（台湾）<u>（共同利用先）</u> ・LINE Pay Plus Corporation（韓国）<u>（LINE Pay Taiwan Limited の業務委託先）</u> ・Telexpress（台湾）<u>（LINE Pay Taiwan Limited の業務委託先）</u> ・Rabbit LINE Pay Company Limited（タイ）<u>（共同利用先）</u> </p> <p>■<u>移転先についての情報</u> 移転先である国・地域の個人情報保護に関する制度は、<u>各国の個人情報の保護に関する制度</u>をご確認ください。 本サービスを円滑に提供するため、当社のお客様情報の移転先である委託先、子会社、関連会社などが追加される可能性があります。お客様情報の移転先が追加された場合には、本ポリシーでお知らせいたします。 なお、当社は、<u>適用法を遵守し、移転先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定するなどし、移転先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにお客様情報が適正に管理される体制作りを行います。</u></p> <p>8. 安全管理措置 当社は、お客様情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めるとともに、漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施いたします。また、お客様情報を取扱う従業員や委託先（再委託先等も含みます。）につ</p>

LINE Pay

現 行	改定後
<p>いて、必要かつ適切な監督を行ってまいります。</p> <p><u>LINE グループが講じている安全管理措置</u>については、<u>データセキュリティ</u>をご確認ください。</p> <p>9. 他社モジュールの設置について 当社は、広告掲載効果を測定するため、または利用状況の分析等のために他社モジュールを当社サービスのスマートフォン用アプリに設置しています。設置対象アプリ等の詳細は、外部送信される利用者情報の取扱いについてご確認ください。</p> <p>14. 個人情報保護方針</p> <p><u>LINE グループは個人情報保護を経営の最重要課題と捉え、個人情報保護方針を定めております。</u></p> <p><u>詳細については個人情報保護方針</u>をご確認ください。</p> <p><u>LINE ユーザー情報提供ポリシー</u> 当社が提供するサービス利用のために、<u>LINE 株式会社</u>から当社に情報提供されます。</p> <p>2014年12月16日制定 <u>2016年4月20日改定</u> <u>2018年11月12日改定</u> <u>2019年7月22日改定</u> <u>2021年4月30日改定</u> <u>2021年11月1日改定</u> <u>2022年3月31日改定</u> <u>2023年1月11日改定</u> <u>2023年3月31日改定</u> <u>2023年4月17日改定</u></p>	<p>いて、必要かつ適切な監督を行ってまいります。</p> <p><u>LINE ヤフーグループが講じている安全管理措置</u>については、<u>パーソナルデータの安全管理措置</u>をご確認ください</p> <p>9. 他社モジュールの設置について 当社は、広告掲載効果を測定するため、または利用状況の分析等のために<u>タグ及びモジュール</u>を当社サービスのアプリやウェブサイトに設置しています。設置対象アプリ等の詳細は、外部送信される利用者情報の取扱いについてご確認ください。</p> <p>(削除)</p> <p><u>LINE Pay サービス利用のためのLINE ヤフーグループ ライバシーポリシー追加項目</u> 当社が提供するサービス利用のために、<u>LINE ヤフー株式会社</u>から当社に情報提供されます。</p> <p>2014年12月16日制定 <u>2023年10月1日最終改定</u></p>