2023 年 10 月 1 日改定予定

LINE Pay プライバシーポリシー

私たち LINE Pay 株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社が提供する前払式支払手段の発行の業務、資金移動業等の決済サービス、電子決済等代行業にかかるサービス及びその他当社の提供するすべてのサービス（以下、「本サービス」といいます）におけるお客様情報を以下の通り取り扱います。本プライバシーポリシーにおける「お客様」には、本サービスを利用して物品・サービスの提供及びこれにかかる取引を行う事業者又は個人を含むものとします。

当社は、お客様情報の保護を経営の最重要課題の一つとして捉えております。当社は、本プライバシーポリシーに定める他、個人情報保護の為、当社が事業を行う国又は地域において適用される法令及び規制（これらの法令又は規制を併せて以下、「適用法」といいます）を遵守し、本プライバシーポリシーに基づいて適切にお客様情報を保護していくことに努めてまいります。

なお、欧州経済地域（EEA）または英国に所在するお客様の個人情報の取扱いについては、本プライバシーポリシーに加え、「LINE Pay Privacy Policy Addendum for GDPR」が、タイ王国に所在するお客様の個人情報の取扱いについては「LINE Pay Privacy Policy Addendum for PDPA」が適用されます。

1. お客様情報の取得

当社は本サービスにおいて、次に掲げる方法でお客様情報を取得いたします。

(1) 本サービスの利用にあたってお客様から直接ご提供いただく方法

・お客様の登録情報

氏名、住所、職業、性別、生年月日、パスワード、電話番号、国籍、メールアドレス、会社名・団体名、部署名・役職、会社所在地、その他連絡先に関する情報、代表者等に関する情報、事業内容、実質的支配者に関する情報、その他法人の情報、免許証・住民票など公的証明書に関する情報等

・お客様の取引に関する情報

クレジットカード情報、銀行口座に関する情報、取引目的

・その他の情報

本サービスの提供等に付随してお客様から当社に提供される一切の情報

(2)本サービスの利用に関連して取得する方法

・Cookie 情報、お客様による本サービスの利用状況（アクセスログ等を含みます）、ご利用の端末情報、行動履歴、位置情報、お客様の通信に関する情報（IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等を含みます）

・本サービスに関する発行・購入・移動・利用・送金・換金・消滅に関する情報、決済情報、趣味、嗜好、意見、評価情報、その他本サービス並びにその利用等に関連する情報、個人番号及び特定個人情報（以下、個人番号と特定個人情報を「特定個人情報等」といいます）

・金融機関その他の第三者（外国にある第三者を含みます。以下同じ）が運営するウェブサイト等の ID 及び認証情報等（以下、ID 及び認証情報等を「認証情報」といいます）。

(3) 業務提携先及び第三者から間接的に収集する方法

・お客様の認証情報を利用し、または API 連携により金融機関等の第三者から取得した口座残高・取引履歴・利用履歴等の情報

・お客様への本サービスの提供等に付随して業務提携先等から当社に提供される個人情報を含む一切の情報

・業務提携先等からの広告配信、広告の効果測定、統計情報の作成・提供などに利用するために、業務提携先等からお客様に関する識別子（内部識別子、広告識別子等）、一方向暗号化（ハッシュ化）されたメールアドレスや電話番号、ご利用の端末情報、行動履歴、位置情報、お客様の通信に関する情報（IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザ言語等を含みます）等の情報を取得することがあります。

2. お客様情報の利用目的

当社は、取得したお客様情報を以下の目的で利用いたします。

また、当社が取得したお客様情報は、お客様から同意を得た範囲又は法令で認められる場合を除き、利用目的の範囲を超えて取り扱いません。目的外利用を行わないための適切な措置を講じます。

(1) 本サービスの提供・改善・開発のため

・本サービスに関するお客様情報の登録及びアカウントの開設のため

・お客様が本サービスを円滑に利用できるようにするため

・本サービスを利用したお客様の商品･役務の購入に関する取引の実行のため

・商品購入時や有料サービス利用時等におけるご請求処理のため

・本サービスの利用状況の分析、本サービス利用に関する統計データの作成のため

・本サービスのサービスレベル改善のため

・本サービスに関する資料の送付のため

・お客様の本サービス利用時及びお問い合わせ時等の本人確認のため

・お客様からのお問い合わせ対応その他のカスタマーサポートの提供のため

・当社、LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社（LINE Credit 株式会社、LINE 証券株式会社及び LINE Xenesis 株式会社をいいます。以下同様です。）、国外 LINE Pay サービス提供会社（LINE Pay Taiwan Limited、Rabbit LINE Pay Company Limited をいいます。以下同様です）及び提携会社の商品の勧誘・販売・サービスの案内・アンケートを行うため

・キャンペーン等の抽選及び賞品や賞品発送のため

・今後の本サービスに関する新企画立案を行い提供するため

・お客様情報のデータ管理及びデータの安全性の確保のため
・その他本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡を行うため

(2)　本サービスの不正利用防止のため
・不正利用防止のため
・不正利用が発生した場合などに本人確認や連絡を行うため

(3)　パーソナライズ、広告配信のため
・お客様の取引履歴や行動履歴、LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社及び国外 LINE Pay サービス提供会社から取得した情報等を分析して、お客様のニーズにあった本サービスに関する情報等又は当社以外の事業者が広告主となる広告情報等を告知するため
・お客様の取引履歴や行動履歴、LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社及び国外 LINE Pay サービス提供会社から取得した情報等を分析して、お客様にカスタマイズされた本サービスを提供するため

3.機微(センシティブ)情報及び特定個人情報等の取り扱い
(1)　機微(センシティブ)情報の取り扱い
当社は、機微（センシティブ）情報（※）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用又は第三者に提供することはございません。
（※）機微（センシティブ）情報とは、要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療及び性生活に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機関等により公開されているもの、又は、本人を目視し、若しくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます）をいいます。
・法令等に基づく場合
・本サービスの不正利用の調査・犯罪捜査のため、クレジットカード会社、金融機関及び当社が提携する決済代行会社等に対して情報開示が必要な場合
・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
・ 源泉徴収事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等の機微（センシティブ）情報を取得、利用又は第三者提供する場合
・ 相続手続による権利義務の移転等の遂行に必要な限りにおいて、機微（センシティブ）情報を取得、利用又は第三者提供する場合

・ 機微（センシティブ）情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

(2)　特定個人情報等の取り扱い

2023 年 10 月 1 日改定予定

当社は、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号)（以下「個人情報保護法」といいます）及び行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(平成 25 年 5 月 31 日法律第 27 号)等の法令にもとづき、以下の利用目的の範囲内でのみ使用いたします。

・内国税の適正な課税の確保を図るための国外送金等に係る調書の提出等に関する法律に基づく本人確認のため

4. お客様情報の提供

当社はお客様情報を下記の場合を除いて第三者に提供することはございません。

・ご本人が事前に同意した場合

・法律に基づく場合

・お客様が本サービスの利用規約に違反し、当社の権利、財産やサービス等を保護するために、個人情報を公開せざるをえないと判断するに足る十分な根拠がある場合

・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

・合併、会社分割、事業譲渡その他の事由によってお客様情報の提供を含む当社の事業の承継が行われる場合

・以上のほか、個人情報保護法により提供することが認められている場合

お客様は、本サービス内で決済手段としてクレジットカードを選択する場合には、当社がクレジットカード決済を実行するために、クレジットカード会社、金融機関及び当社が提携する決済代行会社等に対して、クレジットカード情報及びお客様の取引に関する情報を提供することに同意するものとします。

なお、特定個人情報については、上記にかかわらず、法令で定める場合を除き第三者への提供を行いません。

5. お客様情報の預託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様情報の全部又は一部を国内及び国外の業務委託先に預託することがございます。その際、適用法を遵守し、業務委託先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定するなどし、業務委託先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにお客様情報が適正に管理される体制作りを行います。

国外の業務委託先についての詳細は下記 7.(2)をご確認ください。

2023 年 10 月 1 日改定予定

6. お客様情報の共同利用

当社は、次に掲げるとおりお客様情報を共同利用いたします。

（1）LINE ヤフーグループとの共同利用

【共同して利用されるお客様情報】

・上記 1.において当社が取得するとしているお客様情報（ただし、機微（センシティブ）情報は除きます）

【共同して利用する者の範囲】

・LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社及び国外 LINE Pay サービス提供会社

当社は、適用法を遵守し、共同利用先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定するなどし、共同利用先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにお客様情報が適正に管理される体制作りを行います

国外の共同利用先についての詳細は下記 7.(2)をご確認ください。

【共同利用する者の利用目的】

・上記 2.に記載の利用目的の達成のため

・LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社及び国外 LINE Pay サービス提供会社におけるお客様の利用状況の分析及び統計データの作成のため

・LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社及び国外 LINE Pay サービス提供会社が提供するサービスの提供・改善・開発のため

・LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社及び国外 LINE Pay サービス提供会社における不正利用防止のため

・LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社及び国外 LINE Pay サービス提供会社におけるパーソナライズ、広告配信のため

【お客様情報の管理について責任を有する者】

当社

(2) CLUE との共同利用

当社は、一般社団法人キャッシュレス推進協議会が運営する「不正利用関連情報確認データベースシステム」（以下「CLUE」といいます)に加盟し、CLUE に加盟するコード決済サービスを運営する協議会会員及び協議会との間で、本サービスにおける不正利用に関連するお客様情報を共同利用します。

共同して利用されるお客様情報、共同して利用する者の範囲、共同利用する者の利用目的、及びお客様情報の管理について責任を有する者の詳細は、「CLUE における個人データの共同利用について」をご覧ください。

7.お客様情報の保管・移転

2023 年 10 月 1 日改定予定

(1) お客様情報の保管当社は、お客様情報を日本に所在するデータセンターに保管するとともに、日本及び米国に所在する外部事業者のクラウドサービス、SaaS 等を利用しております。日本以外の国または地域でお客様情報を取扱う場合、当該国または地域の制度を把握した上、適切な安全管理措置を講じております。

(2) 国外へのお客様情報の移転

上記 4.～6.に記載のお客様情報の取り扱いにおいて、以下のようなケースで、当該データセンターに保管されているお客様情報に対し、国外からアクセスが生じ、お客様情報が国外の企業に移転される場合があります。

このような場合においても、当社は当該移転先に対して委託契約等で適切なセキュリティ管理を義務付け、管理監督するなどの対応を行うほか、お客様情報へのアクセス経路において適切な暗号化措置を講じるなど、当社のセキュリティ基準に則った適切なお客様情報の保護が図られるよう必要な措置を講じます。

その他、当社が委託している事業者が所在する外国名等の個人情報保護に関する施行規則第 18 条第 3 項に規定する事項について、お客様のお申し出に基づき、回答いたします。お問い合わせからお申し出ください。

■クレジットカード決済の提供

お客様が本サービス内で決済手段としてクレジットカードを選択する場合には、当社はクレジットカード決済を実行するために、以下の国又は地域に所在するクレジットカード会社、金融機関及び当社が提携する決済代行会社等（当該企業の委託先等を含みます。）にお客様情報を提供します。

クレジットカード情報、お客様の取引に関する情報の移転先：
・Cybersource International, Inc.（米国)

■システムの開発や運用（業務委託先）

LINE ヤフー株式会社、LINE 金融グループ会社及び国外 LINE Pay サービス提供会社のサービスなどの開発・運用に関する業務のために、以下の国又は地域に所在する企業（グループ会社や当該企業の委託先等を含みます。）がお客様情報にアクセスすることがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、それらの企業の従業員がお客様情報にアクセスします。

お客様の登録情報、お客様の取引に関する情報、お客様の本サービスの利用に関連する情報の移転先：
・LINE Biz Plus Corporation（韓国）
・LINE Financial Corporation（韓国）
・N Tech Service Corporation（韓国）

2023 年 10 月 1 日改定予定

・LINE Plus Corporation（韓国）
・OpenAI,L.L.C.（米国）

お客様の登録情報の移転先：
・LINE VIETNAM JOINT STOCK COMPANY（ベトナム）

■国外 LINE Pay サービスに関する業務

台湾及びタイにおいて、国外 LINE Pay サービス提供会社が現地のサービスとして本サービスと同種のサービスを展開しています。現地におけるカスタマーサポート業務や不正対策業務を行うために、タイ及び台湾に所在する国外 LINE Pay サービス提供会社やその委託先企業がお客様情報にアクセスすることがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、それらの企業の従業員がお客様情報にアクセスします。

お客様の登録情報、お客様の取引に関する情報の移転先：
・LINE Pay Taiwan Limited（台湾）（共同利用先）
・LINE Pay Plus Corporation（韓国）（LINE Pay Taiwan Limited の業務委託先）
・Telexpress（台湾）（LINE Pay Taiwan Limited の業務委託先）・Rabbit LINE Pay Company Limited（タイ）（共同利用先）

■キャンペーンに伴うインセンティブの付与（業務委託先）

当社が実施するキャンペーン等で、インセンティブとして、国外の法人が発行する暗号資産に関連する権利を付与することがあります。このようなインセンティブを付与する場合、付与に必要な範囲で、以下の国又は地域に所在する企業がお客様情報にアクセスすることがあります。当該業務の実施に必要な範囲で、同社の従業員がお客様情報にアクセスします。

お客様の登録情報の移転先：
・ LINE NEXT Inc.（米国）

■移転先についての情報

移転先である国・地域の個人情報保護に関する制度は、各国の個人情報の保護に関する制度をご確認ください。

2023 年 10 月 1 日改定予定

本サービスを円滑に提供するため、当社のお客様情報の移転先である委託先、子会社、関連会社などが追加される可能性があります。お客様情報の移転先が追加された場合には、本ポリシーでお知らせいたします。

なお、当社は適用法を遵守し、移転先としての適格性を審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項を規定するなどし、移転先が所在国の個人情報の保護に関する制度を遵守するとともにお客様情報が適正に管理される体制作りを行います 8. 安全管理措置

当社は、お客様情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めるとともに、漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施いたします。また、お客様情報を取扱う従業者や委託先（再委託先等も含みます。）について、必要かつ適切な監督を行ってまいります。

LINE ヤフーグループが講じている安全管理措置については、パーソナルデータの安全管理措置をご確認ください。

9. 他社モジュールの設置について

当社は、広告掲載効果を測定するため、または利用状況の分析等のためにタグ及びモジュールを当社サービスのアプリやウェブサイトに設置しています。設置対象アプリ等の詳細は、外部送信される利用者情報の取扱いについてでご確認いただけます。

10. お客様の権利

(1) 利用目的の通知及び開示の請求について

お客様は、当社に対し、利用目的の通知及び個人情報の開示を求める場合、当社が別途定めた手続に従って、次の場合を除き請求することができます。

・開示することで本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

・開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

・開示することが法令に違反することとなる場合

・開示の請求がご本人からであることが確認できない場合

なお、個人情報の開示を請求される場合には、当社が別途定めた手続に従って開示手数料をいただく場合がございます。

(2) 訂正・追加・削除の請求について

開示の結果、当社保有の個人情報の内容が事実でないとお客様が判断した場合は、当社が別途定めた手続に従って、個人情報の訂正・追加・削除を請求することができます。その場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき当該個人情報の訂正・追加・削除を行います。

(3) 利用停止又は消去及び第三者提供の停止の請求について

お客様は当社に対し、法令に基づき個人情報の利用停止又は消去及び第三者提供の停止を請求することができます。その場合、当社は、個人情報保護法に従って適切に対応いたします。

2023 年 10 月 1 日改定予定

なお、お客様はいつでもご登録されているメールアドレスやパスワード等の情報を、サービスサイト上で確認、訂正することができます。
お客様から当社への個人情報の提供は任意ですが、必要な情報をご提供いただけない場合、本サービスの一部を利用できない場合がございます。

11. 退会者の情報

本サービスのアカウントを削除した場合、お客様情報は関連法規及び社内規定に従って適切に処理いたします。

12. 15 歳未満のお客様の個人情報について

15 歳未満のお客様が本サービスを利用し、個人情報を入力される場合には保護者の方の同意のもとに行っていただけますようお願いいたします。

13. Google Analytics の利用について

より良いサービスを提供するために、本サービスでは Google Analytics を利用する場合がございます。
Google Analytics ではクッキー（cookie）を使用し、単体で特定の個人を識別出来ない情報を収集します。
Google Analytics によって情報が収集及び処理される仕組みについては、以下をご覧ください。

【Google のサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報の Google による使用】
https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja

14. 本プライバシーポリシーの改定

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。重要な変更にあたってはお客様に対してわかりやすい方法にて改定内容を告知いたします。

15. お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関してご不明な点がある場合、本サービスにおける個人情報の取り扱いに関するご質問・苦情・ご相談等がありますす場合は、 問い合わせフォームよりご連絡ください。

LINE Pay サービス利用のための LINE ヤフープライバシーポリシー追加項目

当社が提供するサービス利用のために、LINE ヤフー株式会社から当社に情報提供されます。

LINE Pay プライバシーポリシー追加項目一覧

・LINE Credit(株)の提供するサービス利用のための LINE Pay プライバシーポリシー追加項目

この追加項目は LINE Credit(株)の提供する一部のサービスを利用しているお客様に適用されます。

2023 年 10 月 1 日改定予定

LINE Pay 株式会社

〒141-0033

東京都品川区西品川一丁目1番1号

代表取締役社長 CEO　前田　貴司

2014 年 12 月 16 日制定

2023 年 10 月 1 日最終改定