

LINEのグローバルデータガバナンスの 現状と今後の方針について

LINE株式会社

2021.03.23

LINE

現状の課題認識

中国で個人情報に
アクセスする
業務を実施

トーク上の
画像・動画等を
国外で保管

プライバシー
ポリシーで
国名を明示せず

日本ユーザーに安心いただくための 安心・安全な **2つ** の国内化

中国からの

完全アクセス遮断・業務終了

- 中国からの日本ユーザーの個人情報へのアクセスを遮断済
- LINEのコミュニケーションに関連する機能・サービスに係る機能開発・保守業務や運用業務については、中国での業務を終了

トークデータの

完全国内移転

- 韓国のデータセンターに保管されているトーク内の画像・動画・ファイルデータの国内移転を2021年6月までに完了予定
- タイムラインについてはLINE公式アカウントは22年6月、LINEユーザーは段階的に移転予定

日本ユーザーに安心いただくための

2つの透明性強化

ユーザー向け

プライバシーポリシーの改訂

- 国名の明示など、ユーザーへの説明をより一層明確化

データ・セキュリティの

ガバナンス体制と

情報保護の強化

- 有識者による特別委員会での検証
- 国際的外部認証「CBPR認証」の取得申請、米国「NIST」が定める世界トップレベルのセキュリティ基準への準拠

政府・自治体のみなさま向けの

2つの国内化

政府自治体向け公式アカウント データ保管/データアクセス

完全国内化

- 政府、自治体向けのLINE公式アカウントのデータアクセスは国内のみに制限
- データ保管場所については21年8月までに国内に移転予定

自治体向け コロナワクチン予約システム

完全国内化で開始

- 自治体向けコロナワクチン予約システム（LINE公式アカウント・予約システム）に関連するデータは国内のデータセンターのみに保管し国内からのみアクセス可

今後のデータ管理方針サマリ

現在、日本国外で保管・管理している以下のデータは順次、日本国内に移転予定です。

データ種別		現在のデータ保管場所	今後のデータ保管場所※	データ移転 完了時期
LINEメッセージ (トーク)	テキスト	日本	日本	21年6月予定
	画像/動画/ ファイル	日本/韓国		21年8月予定
LINE公式アカウント (トーク)	テキスト	日本		国内保管で開始
	画像/動画/ ファイル	韓国		21年9月予定
自治体向け コロナワクチン予約システム	テキスト	-		
	画像/動画/ ファイル			
LINE Pay	決済情報	日本/韓国		

※対象：日本国内のユーザー・LINE公式アカウント