

## データの国内移転スケジュール（2021年10月1日時点）

LINEが取り扱う日本ユーザーのデータの国内移転スケジュールについてお知らせいたします。

これらの移転スケジュールは現時点での予定であり、ユーザーの皆さまに安全かつ安定的にサービス提供することを最優先とし、サービス提供に係る影響等を考慮した上で、各データの移転スケジュールが変更される可能性があります。

No	カテゴリ・機能・サービス	移転データ詳細	新規データの国内保管開始予定時期及び、新規サーバーの国内運用開始予定時期	既存データを含む国内移転完了予定時期
1	トークで送信した 画像・動画・ファイルデータ※1	画像・動画・ファイルデータ※1	2021年6月1日から段階的に開始	2021年6月21日移転完了
2	アルバム	画像・ユーザー識別子	2022年前半	2024年前半
3	ノート (オープンチャット内も含む)	画像・動画	2022年前半	2024年前半
		ノートに投稿されたテキストデータ	2022年1月	2022年12月
4	LINE Pay	取引情報、一部の利用者情報	2021年6月7日から段階的に開始	2021年9月30日移転完了
5	Keep	画像・動画・ファイルデータ※1	2021年9月30日から開始	2022年6月
		テキスト・ユーザー識別子	2021年7月から段階的に開始	2021年8月31日移転完了
6	プロフィール (一般ユーザー・LINE公式アカウント)	画像・動画	2022年1月	2022年6月
7	オープンチャットで送信した 画像・動画・ファイルデータ※1	画像・動画・ファイルデータ※1	2020年10月27日から開始	2020年11月29日移転完了
8	LINE公式アカウント トーク機能	画像・動画・ファイルデータ※1	2021年7月6日から段階的に開始	2021年8月31日移転完了
9	タイムライン	画像・動画	2022年前半	2024年前半
		タイムラインの投稿文やコメント等のテキストデータ	2022年1月	2022年12月
10	LINE公式アカウント タイムライン	画像・動画	2022年1月	2022年6月
		タイムラインの投稿文やコメント等のテキストデータ	2022年1月	2022年12月
11	LINEドクター (オンライン診療サービス)	保険証、明細書、領収書、医師免許証などの画像データ	2021年3月29日から開始	2021年3月30日移転完了
12	LINEヘルスケア (遠隔健康医療相談サービス)	医師免許証などの画像データ	2021年4月6日から開始	2021年4月12日移転完了
13	ユーザーが通報したデータ※2	画像・動画・ファイルデータ※1	2022年1月	2022年6月
14	ファミリーサービス (LINE NEWS, LINE LIVE等)	画像・動画	時期検討中	時期検討中
15	通話機能関連システム	通話機能のシステムログ (音声・動画は含まない)	2021年7月12日から段階的に開始	2021年8月6日移転完了
16	ゲームプラットフォーム	ユーザー識別子・ゲームデータ等	2022年4月	2022年9月
17	個別ゲームタイトル	ユーザー識別子・ゲームデータ等	移転の是非を含めて検討中	移転の是非を含めて検討中
18	課金・決済	決済履歴 (LINEマンガ、LINE MUSICなどのファミリーサービスのアプリ内決済内訳)	2021年8月から段階的に開始	2021年10月
19	リアクション・レビュー	LINEアプリ内のコンテンツに対するリアクションデータ LINE公式アカウントなどへ投稿したレビューデータ	2021年5月から段階的に開始	2022年12月
20	ソーシャルプラグイン (LINEで送るボタン、友だち追加ボタン、 いいねボタン)	ユーザー識別子・リージョン情報・表示名・プロフィールアイコン・ステータスメッセージ	2021年7月から開始	2021年9月6日移転完了
21	LINEショッピング	クリックログ・購入ログ 加盟店ロゴデータ・商品画像	2021年1月から段階的に開始	2022年2月
22	お知らせ配信システム	テキスト・画像・ユーザー識別子	時期検討中	時期検討中
23	財務情報システム (社内システム)	取引先情報・取引先担当者情報・売上関連情報	時期検討中	時期検討中

※1 ファイルデータ：Word、Excel、PDF、音声ファイルなどのファイルデータ

※2 トーク、タイムラインを始めとする各種サービスでユーザーから通報を受けたコンテンツ

## 更新履歴

2021年6月11日

- ・本スケジュールを公開

2021年6月17日

- ・オープンチャットについて移転済みのデータの詳細を追記

2021年6月22日

- ・トークのデータ移転状況を完了に変更
- ・LINE Payのデータ移転開始時期を更新

2021年7月12日

- ・課金・決済のデータ移転開始時期を2021年7月から2021年8月に変更

2021年8月3日

- ・LINE公式アカウント トーク機能のデータ移転開始時期を更新
- ・通話機能関連システムのデータ移転開始時期を2021年8月から2021年7月12日に変更
- ・Keepのテキスト・ユーザー識別子のデータ移転開始時期を更新

2021年9月1日

- ・Keepの画像・動画・ファイルデータの移転開始時期を2021年8月から2021年10月に変更
- ・Keepのテキスト・ユーザー識別子のデータ移転状況を完了に変更
- ・LINE公式アカウント トーク機能のデータ移転状況を完了に変更
- ・通話機能関連システムのデータ移転状況を完了に変更
- ・課金・決済のデータ移転開始時期を更新

2021年10月1日

- ・LINE Payのデータ移転状況を完了に変更
- ・ソーシャルプラグインのデータ移転開始時期を更新、データ移転状況を完了に変更
- ・Keepの画像・動画・ファイルデータの移転開始時期を更新
- ・LINEショッピングのデータ移転完了時期を2021年10月から2022年2月に変更